

Proses pembatalan tiket oleh penumpang melalui akaun KITS

1

Pemohon perlu menghubungi Unit Khidmat Pelanggan atau merujuk mana-mana stesen berdekatan untuk pengesahan pemulangan tambang penuh sebelum pembatalan tiket

2

Kakitangan Unit Khidmat Pelanggan perlu memaklumkan butiran tiket kepada mana-mana stesen untuk membuat grant refund 100% melalui Admin Special Refund sebelum pemohon membuat pembatalan tiket melalui akaun PNR KITS

3

Penumpang dikehendaki membuat pembatalan tiket sebelum tren berlepas



Proses pembatalan tiket oleh penumpang melalui akaun KITS

4

Pembatalan boleh dibuat melalui akaun PNR KITS di bahagian *Upcoming*

5

Pilih ID Tiket bagi perjalanan mulai 13 Januari 2021 sehingga tamat PKP & PKPB untuk proses pembatalan

6

Pemulangan tambang penuh akan dikreditkan ke dalam akaun KTM Wallet

