



SOALAN LAZIM (FAQ)

PERUBAHAN JADUAL WAKTU PERKHIDMATAN KTM KOMUTER

SEKTOR LEMBAH KLANG BERMULA 8 JULAI SEHINGGA 7 OKTOBER 2023

1. Bilakah Perubahan Jadual Waktu Perkhidmatan KTM Komuter Sektor Lembah Klang?

Perubahan Jadual Waktu Perkhidmatan KTM Komuter Sektor Lembah Klang bermula pada 8 Julai 2023 (Sabtu) bagi jadual Hari Sabtu, Ahad dan Hari Kelepasan Am (HKA) dan 10 Julai 2023 (Isnin) bagi jadual Hari Bekerja.

2. Apakah Laluan Yang Terlibat Bagi Perubahan Jadual Waktu Ini?

Dua (2) Laluan yang terlibat ialah:

- i. Laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves
- ii. Laluan Tanjung Malim – Pelabuhan Klang – Tanjung Malim

3. Mengapakah Jadual Waktu Perkhidmatan KTM Komuter Sektor Lembah Klang Berubah?

Jadual Waktu Perkhidmatan KTM Komuter ini berubah adalah kerana:

- Kerja-kerja menaiktaraf landasan dan infrastruktur projek KVDT1 di antara Stesen Petaling ke Stesen Kepong dan Stesen Sentul
- Penggunaan satu landasan semasa projek-projek dijalankan berbanding dua landasan

4. Berapakah Jumlah Perkhidmatan KTM Komuter Sektor Lembah Klang?

Jumlah perkhidmatan bagi Sektor Lembah Klang adalah seperti berikut:

Laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves

- i. **Hari Bekerja** – 46 perkhidmatan iaitu 23 perkhidmatan dari laluan Batu Caves ke Pulau Sebang dan 23 perkhidmatan dari laluan Pulau Sebang ke Batu Caves.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 33 perkhidmatan iaitu 16 perkhidmatan dari laluan Batu Caves ke Pulau Sebang dan 17 perkhidmatan dari laluan Pulau Sebang ke Batu Caves.

Laluan dari Tanjung Malim – Sg. Buloh – Tanjung Malim

- i. **Hari Bekerja** – 32 perkhidmatan iaitu 17 perkhidmatan dari Tanjung Malim ke Sg. Buloh dan 15 perkhidmatan dari Sg. Buloh ke Tanjung Malim.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 27 perkhidmatan iaitu 14 perkhidmatan dari Tanjung Malim ke Sg. Buloh dan 13 perkhidmatan dari Sg. Buloh ke Tanjung Malim.

Laluan dari Tanjung Malim – KL Sentral – Tanjung Malim

- i. **Hari Bekerja** – 14 perkhidmatan iaitu 7 perkhidmatan dari Tanjung Malim ke KL Sentral dan 7 perkhidmatan dari KL Sentral ke Tanjung Malim.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 12 perkhidmatan iaitu 6 perkhidmatan dari Tanjung Malim ke KL Sentral dan 6 perkhidmatan dari KL Sentral ke Tanjung Malim.

Laluan dari KL Sentral – P. Klang – KL Sentral

- i. **Hari Bekerja** – 42 perkhidmatan iaitu 21 perkhidmatan dari KL Sentral ke P. Klang dan 21 perkhidmatan dari P. Klang ke KL Sentral.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 40 perkhidmatan iaitu 20 perkhidmatan dari KL Sentral ke P. Klang dan 20 perkhidmatan dari P. Klang ke KL Sentral.

Laluan dari Sentul – P. Klang – Sentul

- i. **Hari Bekerja** – 3 perkhidmatan iaitu 1 perkhidmatan dari Sentul ke P. Klang dan 2 perkhidmatan dari P. Klang ke Sentul.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 2 perkhidmatan iaitu 1 perkhidmatan dari Sentul ke P. Klang dan 1 perkhidmatan dari P. Klang ke Sentul.

5. Berapakah Kekerapan Tren Bagi Perkhidmatan Di Sektor Ini?

Kekerapan tren adalah seperti berikut:

Bil.	Laluan	Tarikh	Kekerapan Tren	
			Waktu Puncak	Waktu Luar Puncak
1.	Batu Caves – Bangi	8 Julai – 7 Oktober 2023	30 minit	60 minit
2.	Bangi – Pulau Sebang		50 minit	60 minit
3.	Tanjung Malim – Sg. Buloh – Tanjung Malim		30 minit	60 minit
4.	KL Sentral – P. Klang – KL Sentral		40 minit	60 minit

6. Berapakah jumlah perkhidmatan dari Tanjung Malim ke KL Sentral pada Hari Bekerja?

Terdapat tujuh (7) perkhidmatan terus dari Tanjung Malim ke KL Sentral iaitu:

Bil.	No. Tren	Waktu Berlepas Dari Tg Malim	Waktu Berlepas Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di KL Sentral	Waktu puncak
1	2301	0505	0609	0647	Pagi
2	2307	0630	0734	0812	
3	2325	1115	1219	1257	Luar puncak
4	2333	1320	1424	1502	
5	2341	1515	1619	1657	
6	2347	1620	1724	1806	Petang
7	2355	1830	1934	2012	

7. Berapakah Jumlah Perkhidmatan Dari KL Sentral Ke Tanjung Malim Pada Hari Bekerja?

Terdapat tujuh (7) perkhidmatan dari KL Sentral ke Tanjung Malim iaitu:

Bil.	No. Tren	Waktu Berlepas Dari KL Sentral	Waktu Berlepas Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di Tg Malim	Waktu Puncak
1	2308	0657	0748	0851	Pagi
2	2312	0823	0903	1011	
3	2330	1308	1348	1451	Luar puncak
4	2338	1518	1558	1701	
5	2346	1708	1748	1851	Petang
6	2350	1813	1853	2002	
7	2362	2025	2108	2211	Luar puncak

8. Berapakah Jumlah Perkhidmatan dari Tanjung Malim ke KL Sentral Pada Hari Sabtu, Ahad Dan Hari Kelepasan Am (HKA)?

Terdapat enam (6) perkhidmatan dari Tanjung Malim ke KL Sentral iaitu:

Bil.	No. Tren	Waktu berlepas dari Tg Malim	Waktu berlepas dari Sg Buloh	Waktu tiba di KL Sentral	Waktu puncak
1	2307	0630	0734	0812	Pagi
2	2325	1115	1219	1257	
3	2333	1320	1424	1502	Luar puncak
4	2341	1515	1619	1657	Petang
5	2347	1620	1724	1806	
6	2350	1830	1934	2012	

9. Berapakah Jumlah Perkhidmatan Laluan Ini Dari KL Sentral Ke Tanjung Malim Pada Hari Sabtu, Ahad Dan Hari Kelepasan Am (HKA)?

Terdapat enam (6) perkhidmatan dari KL Sentral ke Tanjung Malim iaitu:

Bil.	No. Tren	Waktu berlepas dari KL Sentral	Waktu berlepas dari Sg Buloh	Waktu tiba di Tg Malim	Waktu puncak
1	2312	0823	0903	1011	Pagi
2	2330	1308	1348	1451	Luar puncak
3	2338	1518	1558	1701	
4	2346	1708	1748	1851	Petang
5	2350	1813	1853	2002	
6	2362	2025	2108	2211	Luar puncak

10. Berapakah Jumlah Perkhidmatan Tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh - Tanjung Malim Pada Hari Bekerja Dan Hari Sabtu, Ahad Dan Hari Kelepasan Am (HKA)?

Jumlah perkhidmatan Tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh -Tanjung Malim adalah seperti berikut:

- i. **Hari Bekerja** – 32 perkhidmatan iaitu 17 perkhidmatan tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh dan 15 perkhidmatan tren KTM Komuter Sungai Buloh - Tanjung Malim.
- ii. **Hari Sabtu, Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)** – 27 perkhidmatan iaitu 14 perkhidmatan tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh dan 13 perkhidmatan tren KTM Komuter Sungai Buloh - Tanjung Malim.

11. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh - Tanjung Malim Pada Hari Bekerja?

i. Tanjung Malim - Sungai Buloh

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh
1	2301	0535	0638

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh
1	2369	2155	2258

ii. Sungai Buloh – Tanjung Malim

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di Tg Malim
1	2304	0648	0751

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di Tg Malim
1	2370	2308	0011

12. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter Tanjung Malim – Sungai Buloh - Tanjung Malim Pada Hari Sabtu, Ahad Dan Hari Kelepasan Am (HKA)?

i. Tanjung Malim - Sungai Buloh

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh
1	2303	0535	0638

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh
1	2369	2155	2258

ii. Sungai Buloh – Tanjung Malim

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di Tg Malim
1	2304	0648	0751

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Sg Buloh	Waktu Tiba Di Tg Malim
1	2370	2308	0011

13. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter Tanjung Malim – KL Sentral Tanjung Malim Pada Hari Bekerja?

i. Tanjung Malim – KL Sentral

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2301	0505	0609	0647

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2355	1830	1934	2012

ii. KL Sentral – Tg. Malim

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari KL Sentral	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di Tg. Malim
1	2308	0657	0748	0851

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari KL Sentral	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di Tg. Malim
1	2362	2025	2108	2211

14. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter Tanjung Malim – KL Sentral Tanjung Malim Pada Hari Sabtu, Ahad dan Hari Kelepasan Am (HKA)?

i. Tanjung Malim – KL Sentral

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2307	0630	0734	0812

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari Tg Malim	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2355	1830	1934	2012

ii. KL Sentral – Tg. Malim

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari KL Sentral	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di Tg. Malim
1	2312	0823	0903	1011

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari KL Sentral	Waktu Tiba Di Sg Buloh	Waktu Tiba di Tg. Malim
1	2362	2025	2108	2211

15. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter KL Sentral – P. Klang – KL Sentral Pada Hari Bekerja?

i. P. Klang – KL Sentral

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari P. Klang	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2102	0455	0621

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari P. Klang	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2188	2230	2358

ii. KL Sentral – P. Klang

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari KL Sentral	Waktu Tiba di P. Klang
1	2103	0550	0720

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari KL Sentral	Waktu Tiba di P. Klang
1	2187	2250	0015

16. Apakah Waktu Perkhidmatan Tren Pertama dan Terakhir bagi Tren KTM Komuter KL Sentral – P. Klang – KL Sentral Pada Hari Sabtu, Ahad dan Hari Kelepasan Am?

i. P. Klang – KL Sentral

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari P. Klang	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2106	0535	0701

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari P. Klang	Waktu Tiba di KL Sentral
1	2186	2155	2323

ii. KL Sentral – P. Klang

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Pertama Dari KL Sentral	Waktu Tiba di P. Klang
1	2103	0550	0720

Bil.	No. Tren	Waktu Tren Terakhir Dari KL Sentral	Waktu Tiba di P. Klang
1	2187	2250	0015

17. Berapakah jumlah perkhidmatan terus dari Tanjung Malim – Pelabuhan Klang – Tanjung Malim?

Tiada.

18. Apakah kesan perubahan Jadual Waktu Perkhidmatan KTM Komuter Laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves?

Ya, kesan kepada perubahan jadual waktu perkhidmatan KTM Komuter diantara Stesen Batu Caves sehingga Stesen Mid Valley sahaja.

19. Berapakah Jumlah Perkhidmatan Laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves Yang Mengalami Perubahan Pada Hari Bekerja?

Terdapat 11 perkhidmatan yang berubah jadual waktu bagi laluan Batu Caves – Pulau Sebang iaitu:

Bil	No Tren	Catatan
1	2007	Dilanjutkan perkhidmatan yang tamat di Bangi ke Sg Gadut
2	2011	Berlepas awal 10 minit dari Batu Caves dan dilanjutkan perkhidmatan ke Bangi
3	2013	Berlepas awal 5 minit dari Batu Caves dan perubahan waktu ketibaan tren dari Taman Wahyu ke Bank Negara.
4	2017	Berlepas awal 5 minit dari Batu Caves dan perubahan waktu ketibaan tren dari Taman Wahyu ke Bank Negara.
5	2019	Perubahan jadual waktu di Sentul, Putra dan Bank Negara, awal 2 minit
6	2023	Dilewatkan 3 minit waktu berlepas dari Batu Caves dan perubahan jadual waktu dari Batu Caves hingga ke KLO
7	2049	Perubahan jadual waktu di Kuala Lumpur, awal 5 minit daripada jadual waktu semasa Batu Caves – Pulau Sebang
8	2053	Dilewatkan 5 minit waktu berlepas dari Batu Caves dan perubahan jadual waktu dari Batu Caves hingga ke KLO.
9	2055	Berlepas awal 4 minit dari Batu Caves dan perubahan waktu ketibaan tren dari Taman Wahyu hingga Kuala Lumpur.
10	2061	Berlepas awal 5 minit dari Batu Caves dan perubahan waktu ketibaan tren dari Taman Wahyu hingga Bank Negara.
11	2065	Perubahan jadual waktu di Kuala Lumpur, lewat 8 minit

Terdapat sembilan (9) perkhidmatan yang berubah jadual waktu bagi laluan Pulau Sebang - Batu Caves iaitu:

Bil	No Tren	Catatan
1	2002	Tiba lewat 3 minit di Batu Caves Perubahan jadual waktu bermula dari MidValley hingga Batu Caves.
2	2006	Tiba lewat 19 minit di Batu Caves Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.
3	2008	Tiba lewat 15 minit di Batu Caves Perubahan jadual waktu bermula dari MidValley hingga Batu Caves.
4	2010	Tiba lewat 21 minit di Batu Caves Perubahan jadual waktu bermula dari MidValley hingga Batu Caves.
5	2012	Tiba lewat 20 minit di Batu Caves Perubahan jadual waktu bermula dari MidValley hingga Batu Caves.
6	2014	Tiba lewat 19 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari KL Sentral hingga Batu Caves.
7	2044	Tiba lewat 13 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari MidValley hingga Batu Caves.
8	2048	Tiba lewat 2 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.
9	2056	Tiba lewat 5 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.

20. Berapakah Jumlah Perkhidmatan Laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves Yang Mengalami Perubahan Pada Hari Sabtu,Ahad & Hari Kelepasan Am (HKA)?

Terdapat lima (5) perkhidmatan yang berubah jadual waktu bagi laluan Batu Caves – Pulau Sebang iaitu:

Bil	No Tren	Catatan
1	2005	Berlepas awal 10 minit dari Batu Caves ke KL Sentral.
2	2017	Berlepas awal 5 minit dari Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Batu Caves hingga Bank Negara.
3	2029	Berlepas awal 10 minit dari Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Batu Caves hingga Kuala Lumpur.

4	2037	Berlepas awal 8 minit dari Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Batu Caves hingga Kuala Lumpur.
5	2045	Dilanjutkan perkhidmatan yang tamat di Bangi ke Sg Gadut

Terdapat lima (5) perkhidmatan yang berubah jadual waktu bagi laluan Pulau Sebang - Batu Caves iaitu:

Bil	No Tren	Catatan
1	2004	Berlepas awal 12 minit dari KL Sentral ke Batu Caves.
2	2006	Tiba lewat 8 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.
3	2008	Tiba lewat 21 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.
4	2014	Tiba lewat 4 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.
5	2024	Tiba lewat 8 minit di Batu Caves. Perubahan jadual waktu bermula dari Kuala Lumpur hingga Batu Caves.

21. Berapakah jumlah stesen yang mengalami perubahan penggunaan platform?

Terdapat tujuh stesen mengalami perubahan ini iaitu:

Bil	Stesen	Platform ditutup	Platform beroperasi	Tarikh
1	Abdullah Hukum	platform 2	platform 1	8/7 – 21/7
2	Angkasapuri	platform 2	platform 1	
3	Pantai Dalam	platform 2	platform 1	
4	Petaling	platform 1	platform 2&3	
5	Segambut	platform 1	platform 2	8/7 – 7/10
6	Kuala Lumpur	platform 1	platform 2,3& 4	22/7 – 4/10
7	KL Sentral	platform 1 & 2 -ETS	platform 3,4,5 & 6	
8	Putra	Platform 1 – ke Tg. Malim	Platform 2 – ke Batu Caves/ KL	8/7 – 7/10

9	Bank Negara	Platform 1 – ke Tg. Malim	Platform 2 – ke Batu Caves/ KL	
---	-------------	---------------------------	--------------------------------	--

Nota: Di KL Sentral, akan menggunakan platform 4 sahaja bagi laluan Tanjung Malim – Pelabuhan Klang – Tanjung Malim dan platform 5 & 6 laluan Batu Caves – Pulau Sebang – Batu Caves. Manakala, platform 3 untuk perkhidmatan ETS.

22. Dimanakah Pengguna Boleh Mendapatkan Jadual Terkini Perkhidmatan KTM Komuter Bagi Laluan Ini?

- i. Papan Kenyataan di stesen KTM sektor Lembah Klang
- ii. Laman Sesawang KTMB (www.ktmb.com.my)
- iii. Aplikasi KTMB Mobile (MyRailTime)

23. Dimanakah Pengguna Boleh Membuat Pertanyaan Lanjut Berkaitan Jadual Waktu Ini?

- a) Akaun media sosial rasmi KTMB;
 - i. Facebook (KTM Berhad)
 - ii. Twitter (@ktm_berhad)
 - iii. Instagram (ktmbofficial)

Atau

- b) Hubungi Pusat Panggilan KTM Berhad di talian 03-22671200 (7.00 pagi – 10.00 malam).
- c) Kaunter di stesen

[Tamat]