
TERMS AND CONDITIONS OF ETS, KTM INTERCITY AND SHUTTLE TEBRAU TICKETS**1. Introduction**

- 1.1. Please read these Terms and Conditions carefully before purchase of ticket.
- 1.2. Purchase of any tickets constitutes your acceptance of these Terms and Conditions or your acceptance on behalf of any person for whom you are purchasing tickets.
- 1.3. Channel for purchase of ticket;
 - i. KTMB official website, www.ktmb.com.my or link <https://online.ktmb.com.my/>
 - ii. KTMB Mobile apps
 - iii. KTMB ticket kiosk (ticket vending machine - TVM)
 - iv. KTMB ticket counter
- 1.4. Customer must sign-up KITS at www.ktmb.com.my or KTMB Mobile apps for online purchase.
- 1.5. Please contact Customer Service Unit at 03-22671200 or email to callcenter@ktmb.com.my or proceed to ticket counter for further information of KITS registration.

2. Ticket

- 2.1 Minimum time limit for purchase of ticket:
 - i. Website, www.ktmb.com.my or link <https://online.ktmb.com.my>
 - 20 minutes before departure time
 - ii. KTMB Mobile apps
 - 20 minutes before departure time
 - iii. KTMB ticket kiosk (ticket vending machine - TVM)
 - 20 minutes before departure time
 - iv. KTMB ticket counter (subject to counter operating hours)
 - 10 minutes before departure time
- 2.2 Customers are advised to purchase ticket in advance. KTMB accepts no liability if customer unable to purchase ticket before train depart due to system failure or technical disruptions or any other reason.
- 2.3 Tickets from Woodlands, either one way or two-way journey will be charged and payable in Singapore Dollar denomination or converted to Ringgit Malaysia, refer attachment **Shuttle Tebrau Ticket Fare**.
- 2.4 Purchase of ticket for selected trains or coaches are subject to minimum distance restrictions or selected origin and destination station set by KTMB. Purchase of ticket less than minimum distance is allowed within 24 hours before train depart, refer attachment **Minimum Distance**.
- 2.5 Dynamic fare for ETS services subject to:
 - i. Origin and destination – popular / less popular
 - ii. Travel period – super peak / peak / off peak
 - iii. Travel day – weekdays / weekend
 - iv. Train departure time – peak hours / non peak hours
 - v. Service type – Platinum / Gold / Silver
 - vi. Service sector – Padang Besar / Butterworth / Ipoh
 - vii. Purchase period – last minute / intermediate / early
 - viii. Purchase medium – counter / TVM / online
- 2.6 Customer must ensure passenger's name and IC/passport number and travel itinerary are correct during purchase for ticket.
- 2.7 Customers who had purchased ticket via KTMB website or KTMB mobile apps, must save their ticket in their mobile phone or print their ticket for inspection purpose.
- 2.8 Customers who had purchased ticket via KTMB ticket kiosk or KTMB ticket counter, must keep-safe their printed ticket for inspection purpose.
- 2.9 Shuttle Tebrau passengers must kept their payment receipt for ticket inspection or cancellation.
- 2.10 Customer must immediately contact Customer Service Unit at 603-22671200 or email to callcenter@ktmb.com.my if purchase of ticket via KTMB website or KTMB mobile apps was unsuccessful. KTMB will process the refund within 5 working days.
- 2.11 KTMB shall not responsible for any ticket purchased from any individual, agencies, portal, website or application which are selling ticket without KTMB authorization, i.e incorrect travel itinerary or passenger's details or payment of ticket.

3. Ticket Type

- 3.1 Adult
 - 3.1.1 Age 13 years and above, on the day of travel.
- 3.2 Child
 - 3.2.1 Age 4 years and above, and below 13 years, on the day of travel.
 - 3.2.2 Child below 4 years old is allowed travel without ticket.

3.3 Concession

3.3.1 Terms and conditions

- i. Concession ticket is valid for Malaysian citizen only.
- ii. Valid document(s) must be attached for concession registration.
- iii. Concession registration via www.ktmb.com.my
- iv. Concession registration valid for three years for senior citizen, disable person or government pensioner and one year for other concessions.
- v. Renewal of concession registration must be submitted on the expiry date.
- vi. Concession ticket is valid for selected class or coach, refer attachment **Concession Ticket**.
- vii. Annual fee for student concession (i-Card) is MYR33.00 per year. Purchase of ticket is allowed within 90 days from travel date.

3.3.2 Concession type and required document(s) for concession registration:

- i. Senior Citizen (sixty years and above)
 - Mykad
- ii. Government pensioner and wife
 - Pensioner card from Public Service Department or MAF Veterans Affairs Department
- iii. KTMB Pensioner and wife
 - KTMB pensioner card
- iv. Disabled Person
 - Registration card from Social Welfare Department
- v. Army / Police and spouse / children 18 years and below
 - Army / police identity card
 - Mykad / Mykid (spouse and kids)
- vi. Fire-fighters
 - Authority card
- vii. Ex-Serviceman
 - Ex-army membership card
- viii. Student (i-Card)
 - Student verification form (18 years and above)
 - Mykad (13 – 17 years)

3.3.3 Immediate approval for senior citizen, disabled person or government pensioner registration. Document verification and approval for other concession registration is within three working days.

3.3.4 Concession registration will be rejected or terminated without prior notice;

- i. Customers did not comply to concession terms and conditions, no attachment document(s), incorrect or false information, or.
- ii. Customer handing over or allow their concession ticket used by another passenger.

3.3.5 Concession registration for senior citizen or disable person are available at ticket counter (please present original mykad), refer attachment **Senior Citizen and Disable Registration**.

3.3.6 Please contact Customer Service Unit at 603-22671200 or email to callcenter@ktmb.com.my or proceed to ticket counter for further information on concession registration.

4. Ticket Inspection

4.1 Tickets are not transferable.

4.2 Passenger must present a valid ticket and mykad/passport during ticket inspection.

4.3 Under Section 117 (9) Land Public Transport Act 2010, a penalty of Ringgit Malaysia one hundred and ticket fare will be imposed during ticket inspection, if passengers;

- i. Travel without ticket; or
- ii. Travel with invalid ticket.

4.4 Definition of invalid ticket;

- i. Passenger travel using ticket belongs to another passenger, or
- ii. Passenger's name and IC/passport number are not stated on ticket, or
- iii. Adult passenger travel with child ticket, or
- iv. Passenger travel beyond destination station stated on ticket, or
- v. Passengers did not comply to terms and conditions of concession, or
- vi. Passenger's name and IC/passport number are not available in passengers manifest, or
- vii. Ticket have been cancelled before passengers boarding the train.

4.5 Refer 4.3,

- i. Penalty and ticket fare must be paid immediately in cash to Ticket Checker; or
- ii. Passengers must disembark from the train at next stopping station, if they fail to pay the amount.

5. Amendment of Ticket

- 5.1 Amendment of ticket is not allowed, i.e., departure date, departure time, train number, coach label, seat number or passengers details.

6. Cancellation of Ticket and Refund of Fares

- 6.1 Terms and conditions for cancellation of ticket and refund of ticket fare;
- 6.1.1 Cancellation of ticket less than two hours before train departure; no refund of ticket fares.
 - 6.1.2 Cancellation of ticket within two to 72 hours before train departure; refund 50% of ticket fares.
 - 6.1.3 Cancellation of ticket more than 72 hours before train departure; refund 75% of ticket fares
 - 6.1.4 Service charge or administrative charge or takaful plan fee are not refundable.
- 6.2 Cancellation procedures:
- 6.2.1 Online service
 - a) Login to KITS via website www.ktmb.com.my or KTMB Mobile apps.
 - b) Select ticket to be cancelled.
 - 6.2.2 Ticket counter (required documents)
 - a) Printed ticket for ETS, KTM Intercity and Shuttle Timuran (customer may reprint their ticket at ticket counter, subject to terms and condition, refer Item 9).
 - b) Printed receipt for Shuttle Tebrau
 - c) Mykad or passport
 - d) PNR number (customer must sign-up KITS to get the PNR number, please refer to counter staff for further details)
- 6.3 Refund procedures
- 6.3.1 Refund will be credited to KTM Wallet account for Malaysian or Singaporean passengers (no cash refunds).
 - 6.3.2 Refund will be credited to customer's KTM Wallet account or will be paid in cash for foreign passengers (except Singaporean). If ticket have been cancelled through online service, customer must contact Customer Service Unit for cash refund process.

7. Train Service Disruption

- 7.1 KTMB will refund the full fares:
- i. Train was cancelled and no alternative transport provided by KTMB. Cancellation of ticket must be done within seven days from the travel date.
 - ii. Train departure time was delayed more than two hours and cancellation of ticket must be done before train depart from the origin station stated on ticket.
- 7.2 No refund of ticket fares if;
- i. Train was cancelled and passengers travel with the alternative transport provided by KTMB.
 - ii. Train was delayed more than two hours and passengers continue their journey.
- 7.3 Refer 7.1 (i) and (ii), passengers may request full refund for their return ticket or connecting ticket that cannot be used and cancellation of ticket must be done before the departure time.
- 7.4 Refund procedures, refer 6.3 Refund procedure.
- 7.5 Please contact Customer Service Unit at 603-22671200 or email to callcenter@ktmb.com.my or proceed to ticket counter for online cancellation and process for full refund.
- 7.6 KTMB will not pay any compensation to passengers due to train cancellation or delay of departure or arrival.

8. Incorrect Travel Details

- 8.1 KTMB shall not responsible for any error(s) in travel itinerary or passenger's details for ticket purchased via online services or KTMB ticket kiosk. Customer must ensure ticket itinerary and passenger's details are correct before proceed for payment.
- 8.2 Customer must immediately inform ticket counter within one hour after ticket have been purchased at ticket counter, if any error(s) in travel itinerary or passenger's details.
- 8.3 Amendment of ticket is not allowed subject to *Item 5, Amendment of Ticket* and cancellation of ticket subject to terms and conditions, refer *Item 6, Cancellation of Ticket and Refund of Fares*.

9. Reprint of Ticket at Ticket Counter

- 9.1 Reprint of ticket must be done at ticket counter at least one hour before departure time and subject to counter operation hours.
- 9.2 Reason for reprint of ticket;
- i. Online purchase (customers must present ticket ID or a copy of passenger's mykad/passport)
 - ii. Ticket loss (customers must present a copy of passenger's mykad/passport)
- 9.3 KTMB have right to reject reprint of ticket;
- i. Application for reprint less than one hour before the train depart, or
 - ii. Customer fails to present ticket ID or passenger's mykad/passport, or
 - iii. System disruption.
- 9.4 Service charge will be imposed for reprint of ticket.

10. Loss of ticket

- 10.1 Passengers who had lost their ticket must present mykad/passport to ticket counter for reprint of ticket.
- 10.2 Reprint of ticket subject to terms and conditions, refer Item 9, Reprint of Ticket at Ticket Counter
- 10.3 If ticket was purchased via online service, customers may print or upload their ticket at website www.ktmb.com.my or KTMB Mobile apps.

11. Others

- 11.1 Due to technical or operational difficulty or disasters, KTMB may relocate passengers to another seat or coach for the same class or higher class or lower class and refund the fare different.
- 11.2 Passengers boarding a train from halt or station which does not provide ticketing service are allowed to purchase tickets on the train and if coach label and seat number are not stated on ticket;
 - i. Passenger is allowed to sit in any empty seat, and
 - ii. Immediately to vacate the seat when claimed by passenger who had a ticket with the seat number.
- 11.3 Departure gates for ETS and KTM Intercity passengers will be closed five minutes before the departure time. Passengers are not allowed to enter the departure area and no refund of ticket fares after departure gate was closed.
- 11.4 Shuttle Tebrau passengers must scan their original passport to enter the departure area;
 - a) Departure gate JB Sentral will be closed 10 minutes before departure time.
 - b) Departure gate Woodlands will be closed 20 minutes before departure time.
- 11.5 Shuttle Tebrau passengers are not allowed to enter the departure area and no refund of ticket fares if;
 - a) Departure gate were closed, or
 - b) Passport is invalid, or
 - c) Name or passport number not available in passenger manifest.
- 11.6 Shuttle Tebrau passengers must update their new passport number at JB Sentral or Woodlands ticket counter or via email to callcenter@ktmb.com.my if they renew their passport after purchase of ticket (at least 3 working days before travelling date with attached old and new passports).
- 11.7 Shuttle Tebrau passengers below 4 years must be registered at JB Sentral or Woodlands ticket counter at least one hour before train depart.
- 11.8 Terms of cancellation for two-way tickets, JB Sentral – Woodlands – JB Sentral which was purchased in single transaction:
 - a) Cancellation of ticket for onward journey JB Sentral – Woodlands only is not allowed.
 - b) Cancellation of ticket for return journey Woodlands – JB Sentral or both journey is allowed.
- 11.9 Shuttle Tebrau passengers (except Singapore citizen) must present their digital vaccinated certificate and Singapore Arrival Card via MyICA applications upon arrival in Woodlands.
- 11.10 Passengers must comply to KTMB Standard Operating Procedure for Covid-19.
- 11.11 Top-up service for KTM Wallet is available via KTMB official website or KTMB Mobile apps for customers who had registered KITS. Amount in KTM Wallet cannot be exchanged for cash or transferred to any bank account or other KTM Wallet account.
- 11.12 Change of email address or termination of KITS account are available at Guest Service Centre KL Sentral or via email to Customer Service Unit, refer attachment ***Application for Changes of Email Address*** and ***Application for Termination of KITS Account***.
- 11.13 Not allowed in KTMB premises and onboard the train:
 - i. Hazardous goods.
 - ii. Animals or pets.
 - iii. Smelly and sticky substances, foods or fruits.
 - iv. Bicycle, scooter and surf board.
 - v. Prohibited goods or substance under Malaysian law:
 - a) Dangerous Drugs Act 1952
 - b) Poisons Act 1952
 - c) Explosive Act 1957
- 11.14 Parcel charges will be imposed for parcels or goods carried onboard the train. For the comfort or safety of other passengers, KTMB may not allow passenger to carry any parcels or goods on board the train.
- 11.15 KTMB provides Takaful Plan for additional coverage for paying passengers of selected trains. Takaful Plan fees are non-refundable if passengers cancel their trip. Please refer to *Frequently Asked Questions* on KTMB website, KTMB Mobile apps or scan the QR code displayed at KTMB stations for further details.
- 11.16 *Terms and Conditions ETS, KTM Intercity and Shuttle Tickets* is available in KTMB website, KTMB Mobile apps or scan QR code at KTMB stations.
- 11.17 These terms and conditions subject to change without prior notice.
- 11.18 Please contact Customer Service Unit at 603-22671200 or email to callcenter@ktmb.com.my or proceed to KTMB ticket counter for further information.

Concession Ticket

Concession Type	Class / Coach Type	Concession Rate
Senior Citizen	All classes/coach except Business Class	50%
	Business Class	20%
Disable Person	All classes/coach except Business Class	50%
	Business Class	20%
Government Pensioner	All classes/coach except Business Class	50%
	Business Class	20%
Student (i-Card)	All classes/coach except Business Class	40%
	Business Class	No Concession
Army, Police & Firefighter	All classes/coach except Business Class	25%
	Business Class	No Concession
Ex-Servicemen (ex-army / ex-police)	All classes/coach except Business Class	25%
	Business Class	No Concession
Children	All classes/coach except Business Class	50%
	Business Class	20%

Note:

- Concession rate for basic fare not inclusive seat, berth, meal or other charges.
- Concession rate subject to change without prior notice.

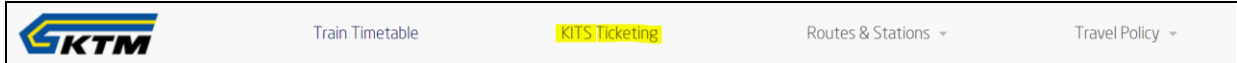
Senior Citizen and Disable Registration.

Concession Registration at Ticket Counter

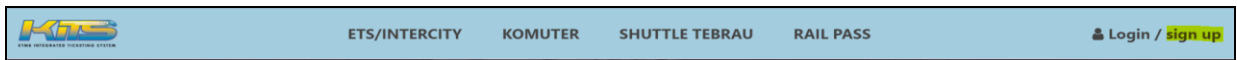
- i. Present original mykad / disabled card to ticket counter
- ii. Immediate approval for purchase of ticket at ticket counter only

Online Registration

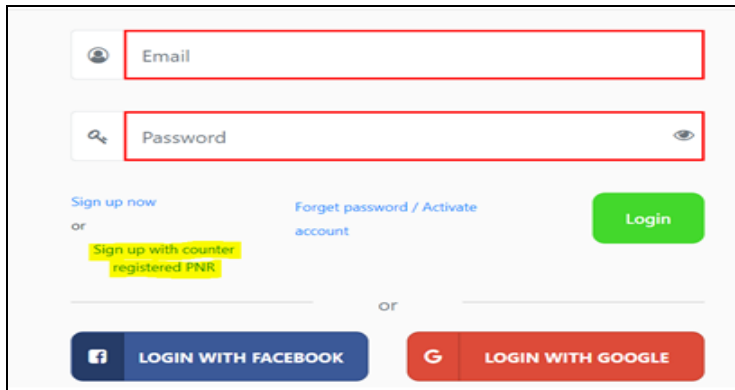
- i. Search KTMB website and select 'KITS Ticketing'



- ii. Select 'Sign up'



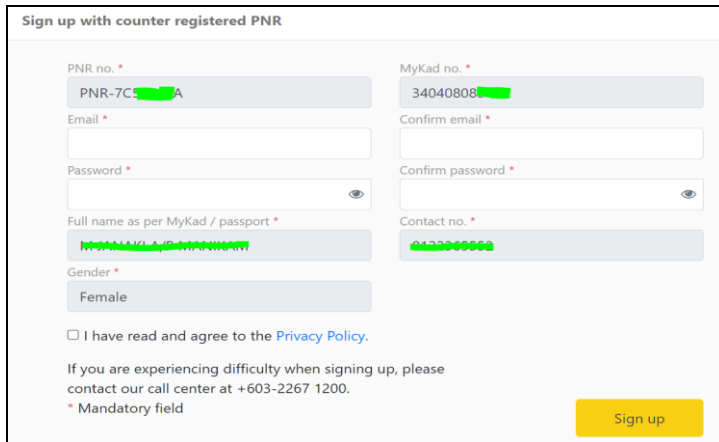
- iii. Select 'Sign Up with Counter Registered PNR'



- iv. Key-in PNR and IC number senior citizen / disable and select 'Search'



- v. Keyin email address and password and select 'Sign up'



- vi. Activated KITS account via email notification for online purchase
 - o Please contact Customer Service Unit at 03-22671200 or proceed to ticket counter for further assistance.

Shuttle Tebrau Ticket Fare
One-Way Ticket

Purchase Station	Origin - Destination	One-Way x 2	Total Fare
Online	JB Sentral - Woodlands	-	RM 5.00
	Woodlands – JB Sentral	SGD 5.00 x 3.1676* = 15.8384	RM 15.85
JB Sentral	JB Sentral - Woodlands	-	RM 5.00
	Woodlands – JB Sentral	SGD 5.00 x 3.1676* = 15.8384	RM 15.85
Woodlands	JB Sentral - Woodlands	-	SGD 5.00
	Woodlands – JB Sentral	-	SGD 5.00

** Subject to current exchange rate*

Two-Way Ticket

Purchase Station	Origin - Destination	One-Way x 2	Total Fare
Online	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	MYR 5.00 x 2	RM 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	MYR 15.85 x 2	RM 31.70
JB Sentral	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	MYR 5.00 x 2	RM 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	MYR 15.85 x 2	7RM 31.0
Woodlands	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	SGD 5.00 x 2	SGD 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	SGD 5.00 x 2	SGD 10.00

Minimum Distance

Train Sector	Train Service / Coach	From	To
KL Sentral – Butterworth – KL Sentral	Platinum / Business Class	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
KL Sentral – Padang Besar – KL Sentral	Platinum / Business Class	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
		Padang Besar	Tasek Gelugor
		Tasek Gelugor	Padang Besar
Gemas – Butterworth – Gemas	Gold	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
Gemas – Padang Besar - Gemas	Gold	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
		Padang Besar	Tasek Gelugor
		Tasek Gelugor	Padang Besar
JB Sentral – Tumpat – JB Sentral	2 nd Class Sleeping Berth	JB Sentral	Jerantut
	2 nd Class Sleeping Berth	Tumpat	Mentakab

Note:

- Minimum distance subject to change without prior notice.
- Purchase of ticket less than minimum distance is allowed within 24 hours only.



Keretapi Tanah Melayu Berhad
(Co No. 225943-T)
KTM Intercity

STUDENT VERIFICATION FORM

(NAME & ADDRESS OF SCHOOL / COLLEGE / UNIVERSITY)

.....
.....
.....

Date :

Sir,

(STUDENT INFORMATION)

Student Name :

IC / Mycard No. :

Learning Period :

We are pleased to certify that the above-mentioned student is still undertaking a tertiary course in our school / college / university for the duration of (years), starting..... (date of intake).

Thank you,

Signature :

Name :

Officer name :

Position :

Telephone no. :

Date :

School / College / University
Official stamp

**Application for Changes of Email Address**

PERMOHONAN PENUKARAN ALAMAT EMEL APPLICATION FOR CHANGE OF EMAIL ADDRESS			
Sila tanda 'X' <i>Please tick 'X'</i>	Walk-In (Guest Service Center KL Sentral)		Email* (callcenter@ktmb.com.my)
Name <i>Name</i>			
No. IC / Passport <i>IC / Passport No.</i>			
Sebab Penukaran <i>Reason for Change</i>			
Alamat Emel Baharu <i>New Email Address</i>			
Saya dengan ini mengakui dan bersetuju menukar alamat emel untuk akaun KITS <i>I hereby acknowledge and agree to change email address for KITS account</i>			
		Disahkan oleh / <i>Verified by:</i>	
.....			
Nama / <i>Name:</i>		Nama / <i>Name:</i>	
No. IC/ <i>IC No.</i>		ID Kakitangan/ <i>Staff ID:</i>	
Tarikh / <i>Date:</i>		Tarikh / <i>Date:</i>	

Note:

- Attach copy of mykad/passport

**Application for Termination of KITS Account**

PERMOHONAN UNTUK PENAMATAN AKAUN KITS APPLICATION FOR TERMINATION OF KITS ACCOUNT			
Sila tanda 'X' <i>Please tick 'X'</i>	Walk-In (Guest Service Center KL Sentral)		Email* (callcenter@ktmb.com.my)
Name <i>Name</i>			
No. IC / Passport <i>IC / Passport No.</i>			
PNR			
KTM Wallet (RM)			
Sebab Penamatan <i>Reason for termination</i>			
Saya dengan ini mengakui dan bersetuju menamatkan akaun KITS saya dan tidak menuntut KTM Wallet. <i>I hereby acknowledge and agree to terminate my KITS account and KTM Wallet is not claimable.</i>			
		Disahkan oleh / <i>Verified by:</i>	
.....			
Nama/ <i>Name:</i>		Nama/ <i>Name:</i>	
No. IC/ <i>IC No.</i>		ID Kakitangan/ <i>Staff ID:</i>	
Tarikh/ <i>Date:</i>		Tarikh/ <i>Date:</i>	
KELULUSAN APPROVAL			
No. PNR			
KTM Wallet (RM)			
Catatan			
Disemak oleh:		Diluluskan oleh:	
.....			
Nama:		(Ketua Jabatan/ Ketua Unit)	
Tarikh:		Nama:	
		Tarikh:	

Note:

- Attach copy of mykad/passport
- Termination process is within 5 working days from the date of approval
- Contact Customer Service Unit for further details

QR code FAQ Takaful Plan



TERMA DAN SYARAT TIKET ETS, KTM INTERCITY DAN SHUTTLE TEBRAU**1. Pengenalan**

- 1.1. Sila baca Terma dan Syarat ini dengan teliti sebelum membuat pembelian tiket.
- 1.2. Dengan pembelian mana-mana tiket, bermakna anda telah bersetuju menerima keseluruhan Terma dan Syarat ini atau menerima bagi pihak mana-mana orang yang anda membuat pembelian tiket tersebut.
- 1.3. Saluran pembelian tiket:
 - i. Laman sesawang rasmi KTMB, www.ktmb.com.my atau pautan <https://online.ktmb.com.my/>
 - ii. Aplikasi KTMB Mobile
 - iii. Kiosk tiket KTMB (ticket vending machine - TVM)
 - iv. Kaunter tiket KTMB
- 1.4. Pelanggan perlu mendaftar KITS di www.ktmb.com.my atau aplikasi KTMB Mobile untuk pembelian dalam talian.
- 1.5. Sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di talian 03-22671200 atau e-mel ke callcenter@ktmb.com.my atau rujuk kaunter tiket KTMB untuk maklumat lanjut berkaitan pendaftaran KITS

2. Tiket

- 2.1 Had masa minima untuk pembelian tiket:
 - i. Laman sesawang, www.ktmb.com.my atau pautan <https://online.ktmb.com.my>
 - 20 minit sebelum waktu tren berlepas
 - ii. Aplikasi KTMB Mobile
 - 20 minit sebelum waktu tren berlepas
 - iii. Kiosk tiket KTMB (*Ticket Vending Machine – TVM*)
 - 20 minit sebelum waktu tren berlepas
 - iv. Kaunter tiket KTMB (tertakluk waktu operasi kaunter tiket)
 - 10 minit sebelum waktu tren berlepas
- 2.2 Pelanggan dinasihatkan membuat pembelian awal. KTMB tidak bertanggungjawab jika pelanggan tidak dapat membeli tiket sebelum tren berlepas disebabkan kegagalan sistem atau gangguan teknikal atau apa-apa sebab.
- 2.3 Tiket untuk perjalanan dari Woodlands, samada satu hala atau dua hala akan dikenakan bayaran dalam matawang Dollar Singapura atau ditukar ke Ringgit Malaysia, rujuk lampiran **Tambang Tiket Shuttle Tebrau**.
- 2.4 Pembelian tiket untuk tren-tren atau koc-koc tertentu adalah tertakluk kepada jarak minima berdasarkan stesen origin dan destinasi yang ditetapkan oleh KTMB. Pembelian tiket kurang dari jarak minima hanya dibenarkan dalam tempoh 24 jam sebelum tren berlepas, rujuk lampiran **Jarak Minima**.
- 2.5 Tambang dinamik untuk perkhidmatan ETS tertakluk kepada:
 - i. Origin dan destinasi – popular / kurang popular
 - ii. Tempoh perjalanan - sangat sesak / sesak / kurang sesak
 - iii. Hari perjalanan – hari biasa / hujung minggu
 - iv. Waktu tren berlepas – waktu puncak / di luar waktu puncak
 - v. Jenis perkhidmatan tren – Platinum / Gold / Silver
 - vi. Sektor perkhidmatan tren – Padang Besar / Butterworth / Ipoh
 - vii. Tempoh pembelian – saat akhir / pertengahan / awal
 - viii. Medium pembelian – kaunter / TVM / dalam talian
- 2.6 Pelanggan mesti memastikan nama dan nombor IC/passport penumpang serta butiran perjalanan adalah betul semasa pembelian tiket.
- 2.7 Pelanggan yang membeli tiket melalui laman sesawang KTMB atau KTMB Mobile mesti menyimpan tiket dalam telefon mudah-alih atau mencetak tiket untuk tujuan pemeriksaan.
- 2.8 Pelanggan yang membeli tiket melalui kiosk tiket (TVM) atau di kaunter tiket KTMB mesti menyimpan tiket yang telah dicetak untuk tujuan pemeriksaan.
- 2.9 Penumpang Shuttle Tebrau mesti menyimpan tiket atau resit bayaran untuk pemeriksaan atau pembatalan tiket.
- 2.10 Pelanggan mesti segera menghubungi Unit Khidmat Pelanggan melalui telefon 03-22671200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my jika pembelian tiket melalui laman sesawang KTMB atau KTMB Mobile tidak berjaya. KTMB akan memproses pemulangan tambang dalam tempoh 5 hari bekerja.
- 2.11 KTMB tidak bertanggungjawab untuk mana-mana tiket yang dibeli oleh pelanggan daripada mana-mana individu, agensi, portal, laman sesawang atau aplikasi yang menjual tiket tanpa kebenaran KTMB seperti kesilapan butiran tiket dan maklumat penumpang atau jumlah bayaran yang dikenakan.

3. Jenis Tiket

- 3.1 Dewasa
 - 3.1.1 Berumur 13 tahun dan ke atas pada tarikh perjalanan
- 3.2 Kanak-kanak
 - 3.2.1 Berumur 4 tahun dan ke atas dan kurang dari 13 tahun pada tarikh perjalanan
 - 3.2.2 Kanak-kanak di bawah umur 4 tahun dibenarkan membuat perjalanan tanpa tiket.

3.3 Konsesi

3.3.1 Terma dan syarat

- i. Tiket konsesi sah untuk warganegara Malaysia yang layak sahaja.
- ii. Dokumen yang sah mesti dilampirkan untuk pendaftaran konsesi.
- iii. Pendaftaran konsesi melalui laman sesawang www.ktmb.com.my.
- iv. Pendaftaran konsesi sah untuk tiga tahun untuk warga emas, orang kurang upaya atau pesara kerajaan dan satu tahun untuk lain-lain konsesi.
- v. Pendaftaran semula konsesi perlu dibuat pada tarikh tamat tempoh.
- vi. Tiket konsesi sah untuk jenis kelas atau koc yang ditetapkan, rujuk lampiran **Tiket Konsesi**.
- vii. Yuran tahunan konsesi pelajar (i-Card) adalah RM33.00 setahun. Pembelian tiket dibenarkan dalam tempoh 90 hari dari tarikh perjalanan.

3.3.2 Jenis Konsesi dan dokumen yang perlu dilampirkan untuk pendaftaran konsesi:

- i. Warga emas (berumur enam puluh tahun dan ke atas)
 - Mykad
- ii. Pesara kerajaan (berpencen) dan isteri
 - Kad pesara dari Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM
- iii. Pesara KTMB dan isteri
 - Kad pesara KTMB
- iv. Orang Kurang Upaya (OKU)
 - Kad pendaftaran dari Jabatan Kebajikan Masyarakat
- v. Tentera / Polis dan pasangan / anak berumur 18 tahun dan ke bawah
 - Kad pengenalan tentera/polis
 - Mykad/Mykid (pasangan dan anak)
- vi. Ahli Bomba
 - Kad ahli bomba
- vii. Bekas Tentera
 - Kad bekas tentera atau kad keahlian persatuan bekas tentera
- viii. Pelajar (i-Card)
 - Borang pengesahan pelajar (berusia 18 tahun dan ke atas)
 - Mykad (berusia 13 hingga 17 tahun)

3.3.3 Kelulusan serta-merta bagi pendaftaran warga emas, orang kurang upaya atau pesara kerajaan. Pengesahan dokumen untuk kelulusan pendaftaran lain-lain konsesi dalam tempoh tiga hari bekerja.

3.3.4 Pendaftaran konsesi akan ditolak atau ditamatkan tanpa notis awal jika;

- i. Penumpang tidak mematuhi terma dan syarat konsesi atau tiada lampiran dokumen atau memberi maklumat atau dokumen yang salah; atau
- ii. Penumpang memindah-milik atau membenarkan tiket konsesi digunakan oleh penumpang lain.

3.3.5 Pendaftaran konsesi untuk warga emas atau orang kurang upaya boleh dibuat di kaunter tiket (sila kemukakan mykad asal), rujuk lampiran **Pendaftaran Konsesi Warga Emas dan Orang Kurang Upaya**.

3.3.6 Sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di 03-22671200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my atau rujuk kaunter tiket untuk maklumat lanjut berkaitan pendaftaran konsesi.

4. Pemeriksaan Tiket

4.1 Tiket tidak boleh dipindahmilik.

4.2 Penumpang mesti mengemukakan tiket yang sah dan mykad/passport semasa pemeriksaan tiket.

4.3 Dibawah Seksyen 117 (9) Akta Pengangkutan Awam Darat 2010, penalti satu ratus Ringgit Malaysia dan tambang tiket akan dikenakan semasa pemeriksaan tiket, jika penumpang;

- i. Membuat perjalanan tanpa tiket; atau
- ii. Membuat perjalanan dengan tiket tidak sah.

4.4 Definisi tiket tidak sah

- i. Penumpang membuat perjalanan menggunakan tiket penumpang lain, atau
- ii. Nama atau nombor IC/passport tiada pada tiket atau
- iii. Penumpang dewasa membuat perjalanan dengan tiket kanak-kanak atau
- iv. Penumpang membuat perjalanan melebihi stesen destinasi yang dicatat pada tiket, atau
- v. Penumpang tidak mematuhi terma dan syarat konsesi, atau
- vi. Nama atau nombor IC/passport penumpang tiada dalam senarai penumpang, atau
- vii. Tiket telah dibatalkan sebelum penumpang menaiki tren.

4.5 Rujuk 4.3,

- i. Penalti dan tambang tiket mesti dibayar secara tunai serta-merta kepada Pemeriksa Tiket; atau
- ii. Penumpang perlu turun dari tren di stesen perhentian berikutnya, jika gagal membuat bayaran tersebut

5. Pindaan Tiket

- 5.1 Pindaan tiket tidak dibenarkan, seperti tarikh perjalanan, waktu berlepas, nombor tren, label koc, nombor tempat duduk atau butiran penumpang.

6. Pembatalan Tiket dan Pemulangan Tambang

- 6.1 Terma dan syarat pembatalan tiket dan pemulangan tambang tiket:
- 6.1.1 Pembatalan tiket kurang dari dua jam sebelum tren berlepas; tiada pemulangan tambang tiket.
 - 6.1.2 Pembatalan tiket dua hingga 72 jam sebelum tren berlepas; pemulangan tambang tiket 50%.
 - 6.1.3 Pembatalan tiket melebihi 72 jam sebelum tren berlepas; pemulangan tambang 75%.
 - 6.1.4 Tiada pemulangan bayaran caj perkhidmatan atau caj pentadbiran atau yuran pelan takaful.
- 6.2 Prosedur pembatalan tiket:
- 6.2.1 Dalam talian
 - a) Login ke KITS melalui laman sesawang www.ktmb.com.my atau KTMB Mobile apps.
 - b) Pilih tiket yang hendak dibatalkan.
 - 6.2.2 Kaunter Tiket (dokumen diperlukan)
 - a) Tiket bercetak untuk tren ETS, KTM Intercity dan Shuttle Timuran (pelanggan boleh cetak-semula di kaunter tiket tertakluk kepada terma dan syarat, rujuk Perkara 9).
 - b) Resit atau tiket bercetak untuk tren Shuttle Tebrau
 - c) Mykad atau passport asal
 - d) Nombor PNR (pelanggan perlu mendaftar KITS untuk mendapatkan nombor PNR, sila rujuk kakitangan kaunter untuk butiran lanjut)
- 6.3 Prosedur pemulangan tambang
- 6.3.1 Pemulangan tambang dikreditkan ke akaun KTM Wallet, bagi penumpang warganegara Malaysia dan Singapura (tiada pemulangan tambang tunai).
 - 6.3.2 Pemulangan tambang dikreditkan ke akaun KTM Wallet atau secara tunai bagi penumpang warga asing (kecuali warganegara Singapura). Jika tiket telah dibatalkan dalam talian, pelanggan perlu menghubungi Unit Khidmat Pelanggan untuk proses pemulangan tambang tunai.

7. Gangguan Perkhidmatan Tren

- 7.1 KTMB memberi pemulangan tambang penuh:
- i. Perkhidmatan tren telah dibatalkan dan tiada pengangkutan alternatif disediakan oleh KTMB. Pembatalan tiket mesti dilakukan dalam tempoh tujuh hari dari tarikh perjalanan.
 - ii. Waktu tren berlepas lewat melebihi dua jam dan pembatalan tiket mesti dilakukan sebelum tren berlepas dari stesen origin yang dicatatkan pada tiket.
- 7.2 Tiada pemulangan tambang tiket jika;
- i. Tren dibatalkan dan penumpang menggunakan pengangkutan alternatif yang disediakan oleh KTMB.
 - ii. Tren berlepas lewat melebihi dua jam dan penumpang meneruskan perjalanan.
- 7.3 Rujuk 7.1 (i) dan (ii), penumpang boleh memohon pemulangan tambang penuh untuk tiket perjalanan balik atau tiket sambungan perjalanan yang tidak digunakan dan pembatalan tiket mesti dibuat sebelum waktu berlepas.
- 7.4 Prosedur pemulangan tambang merujuk Perkara 6.3, Prosedur pemulangan tambang
- 7.5 Sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di 03-22671200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my atau rujuk kaunter tiket untuk pembatalan dalam talian dan proses pemulangan tambang penuh.
- 7.6 KTMB tiada membayar apa-apa gantirugi kepada penumpang disebabkan pembatalan tren atau kelewatan waktu berlepas atau ketibaan.

8. Kesilapan Butiran Tiket

- 8.1 KTMB tidak bertanggungjawab di atas apa-apa kesilapan untuk tiket yang dibeli dalam talian atau melalui kiosk tiket KTMB. Pelanggan mesti memastikan butiran tiket dan maklumat pelanggan adalah betul sebelum membuat bayaran.
- 8.2 Pelanggan mesti segera memaklumkan kakitangan kaunter tiket dalam tempoh satu jam setelah tiket dikeluarkan di kaunter tiket, jika terdapat kesilapan butiran perjalanan atau maklumat penumpang.
- 8.3 Pindaan tiket tidak dibenarkan tertakluk *Perkara 5, Pindaan Tiket* dan pembatalan tiket tertakluk kepada terma dan syarat, rujuk *Perkara 6, Pembatalan Tiket dan Pemulangan Tambang*.

9. Cetak-semula Tiket di Kaunter Tiket

- 9.1 Cetak-semula tiket mesti dilakukan di kaunter tiket sekurang-kurangnya satu jam sebelum tren berlepas dan tertakluk kepada waktu operasi kaunter tiket.
- 9.2 Sebab cetak-semula tiket;
- i. Pembelian dalam talian (pelanggan mesti mengemukakan ID tiket atau salinan mykad/passport penumpang)
 - ii. Tiket hilang (pelanggan mesti mengemukakan salinan mykad/passport penumpang)
- 9.3 KTMB berhak menolak untuk cetak-semula tiket;
- i. Permohonan cetak-semula kurang dari satu jam sebelum tren berlepas, atau
 - ii. Pelanggan gagal mengemukakan ID tiket atau mykad/passport penumpang, atau
 - iii. Berlaku gangguan sistem.
- 9.4 Caj perkhidmatan akan dikenakan untuk cetak-semula tiket.

10. Kehilangan Tiket

- 10.1 Penumpang kehilangan tiket perlu mengemukakan mykad/passport kepada kaunter tiket untuk cetak-semula.
- 10.2 Cetak-semula tertakluk terma dan syarat, rujuk Perkara 9. Cetak-semula Tiket di Kaunter Tiket
- 10.3 Jika tiket dibeli secara dalam talian, pelanggan boleh mencetak atau memuat-naik tiket di laman sesawang www.ktmb.com.my atau aplikasi KTMB Mobile.

11. Lain-lain

- 11.1 Jika berlaku gangguan teknikal atau operasi tren atau bencana, KTMB boleh meminda tempat duduk atau koc penumpang ke kelas yang sama, lebih tinggi atau lebih rendah dan memberi pemulangan perbezaan tambang.
- 11.2 Penumpang yang menaiki tren Shuttle Timur dari perhentian atau stesen yang tiada perkhidmatan kaunter tiket dibenarkan membeli tiket di dalam tren dan jika label koc atau nombor tempat duduk tiada dicatatkan pada tiket;
 - i. Penumpang dibenarkan duduk mana-mana tempat duduk yang kosong, dan
 - ii. Segera mengosongkan tempat duduk apabila dituntut oleh penumpang yang mempunyai tiket dengan nombor tempat duduk tersebut.
- 11.3 Pintu pelepasan untuk penumpang ETS dan KTM Intercity akan ditutup lima minit sebelum waktu tren berlepas. Penumpang tidak dibenarkan memasuki kawasan pelepasan dan tiada pemulangan tambang setelah pintu pelepasan ditutup.
- 11.4 Penumpang Shuttle Tebrau mesti mengimbas passport asal untuk masuk ke ruang pelepasan;
 - a) Pintu pelepasan JB Sentral akan ditutup 10 minit sebelum waktu berlepas.
 - b) Pintu pelepasan Woodlands akan ditutup 20 puluh minit sebelum waktu berlepas.
- 11.5 Penumpang Shuttle Tebrau tidak dibenarkan memasuki kawasan pelepasan dan tiada pemulangan tambang jika;
 - a) Pintu pelepasan telah ditutup, atau
 - b) Passport tidak sah, atau
 - c) Nama atau nombor passport tiada dalam laporan penumpang.
- 11.6 Penumpang Shuttle Tebrau perlu mengemaskini nombor passport baharu di kaunter tiket JB Sentral atau Woodlands atau emel kepada callcenter@ktmb.com.my jika mereka memperbaharui passport selepas pembelian tiket (sekurang-kurangnya 3 hari bekerja sebelum tarikh perjalanan dengan melampirkan passport lama dan baharu).
- 11.7 Penumpang Shuttle Tebrau di bawah umur 4 tahun mesti didaftarkan di kaunter tiket JB Sentral atau Woodlands, selewat-lewatnya satu jam sebelum tren berlepas.
- 11.8 Syarat pembatalan tiket dua-hala, JB Sentral – Woodlands – JB Sentral yang dibeli dalam satu transaksi:
 - a) Pembatalan tiket perjalanan dari JB Sentral – Woodlands sahaja tidak dibenarkan
 - b) Pembatalan tiket perjalanan dari Woodlands – JB Sentral atau kedua-dua hala adalah dibenarkan.
- 11.9 Penumpang Shuttle Tebrau (kecuali warganegara Singapura) mesti mengemukakan sijil vaksin digital dan Kad Ketibaan Singapura melalui applikasi MyICA semasa tiba di Woodlands.
- 11.10 Penumpang mesti mematuhi Prosedur Operasi Standard KTMB untuk Covid-19.
- 11.11 Tambah nilai KTM Wallet boleh dibuat melalui laman sesawang rasmi KTMB atau aplikasi KTMB Mobile untuk pelanggan yang telah mendaftar KITS. Jumlah kredit dalam KTM Wallet tidak boleh ditukar dalam bentuk tunai atau dipindahkan ke mana-mana akaun bank atau akaun KTMB Wallet yang lain.
- 11.12 Permohonan penukaran alamat emel atau menamatkan akaun KITS boleh dibuat di Pusat Khidmat Pelanggan KL Sentral atau emel ke Unit Khidmat Pelanggan, rujuk lampiran **Permohonan Penukaran Alamat Emel dan Permohonan Untuk Penamatan Akaun KITS**.
- 11.13 Tidak dibenarkan dibawa ke premis KTMB dan ke dalam tren;
 - i. Barang atau bahan berbahaya.
 - ii. Binatang ternakan atau peliharaan.
 - iii. Basikal, skuter dan papan luncur.
 - iv. Bahan atau makanan atau buah-buahan yang berbau atau bergetah.
 - v. Barang atau bahan larangan di bawah undang-undang Malaysia;
 - a) Akta Dadah Berbahaya 1952
 - b) Akta Racun 1952
 - c) Akta Bahan Letupan 1957
- 11.14 Caj bungkusan akan dikenakan untuk bungkusan atau barang yang dibawa ke dalam tren. Untuk keselesaan atau keselamatan penumpang lain, KTMB boleh melarang penumpang membawa bungkusan atau barang ke dalam tren.
- 11.15 KTMB menyediakan Pelan Takaful untuk faedah perlindungan tambahan bagi penumpang berbayar bagi tren-tren tertentu. Bayaran Pelan Takaful tidak dipulangkan jika penumpang membatalkan perjalanan. Sila rujuk *Soalan Lazim* di laman sesawang KTMB, aplikasi KTMB Mobile atau imbas QR code yang dipamerkan di stesen KTMB.
- 11.16 *Terma Dan Syarat Tiket ETS, KTM Intercity dan Shuttle* boleh diperolehi di laman sesawang KTMB, KTMB Mobile apps atau imbas QR code yang dipamerkan di stesen KTMB.
- 11.17 Terma dan syarat ini tertakluk kepada pindaan tanpa notis awal.
- 11.18 Sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di 03-22671200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my atau rujuk kaunter tiket KTMB untuk maklumat lanjut.

Tiket Konsesi.

Jenis Konsesi	Jenis Kelas / Koc	Kadar Konsesi
Wargamas	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	50%
	Kelas Pemiagaan	20%
Orang Kurang Upaya	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	50%
	Kelas Pemiagaan	20%
Pesara Kerajaan	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	50%
	Kelas Pemiagaan	20%
Pelajar (i-Card)	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	40%
	Kelas Pemiagaan	Tiada Konsesi
Tentera, Polis & Bomba	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	25%
	Kelas Pemiagaan	Tiada Konsesi
Bekas Tentera/Polis	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	25%
	Kelas Pemiagaan	Tiada Konsesi
Kanak-kanak	Semua kelas/koc kecuali Kelas Pemiagaan	50%
	Kelas Pemiagaan	20%

Nota:

- Kadar konsesi untuk tambang asas tidak termasuk caj tempat duduk, tempat tidur, makanan atau lain-lain.
- Kadar konsesi tertakluk kepada pindaan tanpa notis awal.

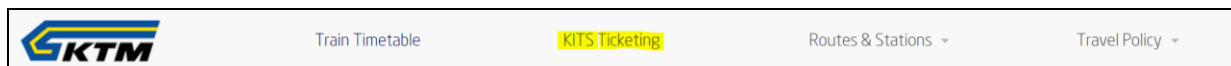
Pendaftaran Warga Emas & Orang Kurang Upaya

Pendaftaran Konsesi di Kaunter Tiket

- i. Serahkan mykad / kad OKU asal kepada kakitangan kaunter
- ii. Kelulusan serta-merta untuk pembelian tiket konsesi di kaunter sahaja

Pendaftaran Online

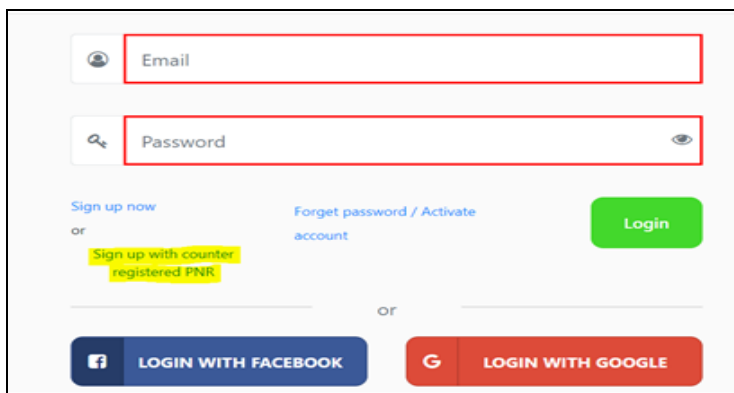
- i. Layari laman sesawang www.ktmb.com.my dan pilih 'KITS Ticketing'



- ii. Pilih 'Sign up'



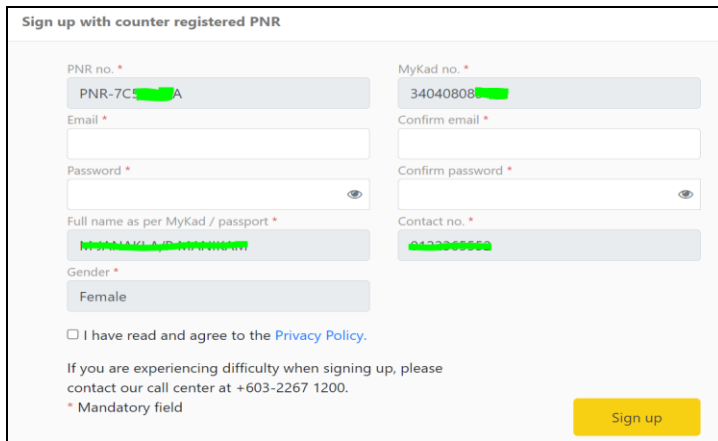
- iii. Pilih 'Sign Up with Counter Registered PNR'



- iv. Masukkan PNR dan nombor IC warga emas / OKU dan pilih 'Search'



- v. Masukkan alamat emel dan kata-laluan dan pilih 'Sign up'



- vi. Aktifkan akaun KITS melalui emel notifikasi untuk pembelian dalam talian
 - o Sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di 03-22671200 atau rujuk kakitangan kaunter untuk bantuan lanjut.

Tambang Tiket Shuttle Tebrau
Tiket Sehala

Stesen Pembelian	Origin - Destinasi	Tukaran	Jumlah Tambang
Online	JB Sentral - Woodlands	-	RM 5.00
	Woodlands – JB Sentral	SGD 5.00 x 3.1676* = 15.8384	RM 15.85
JB Sentral	JB Sentral - Woodlands	-	RM 5.00
	Woodlands – JB Sentral	SGD 5.00 x 3.1676* = 15.8384	RM 15.85
Woodlands	JB Sentral - Woodlands	-	SGD 5.00
	Woodlands – JB Sentral	-	SGD 5.00

* tertakluk kadar tukaran semasa

Tiket Dua Hala

Stesen Pembelian	Origin - Destinasi	Tambang Sehala x 2	Jumlah Tambang
Online	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	MYR 5.00 x 2	RM 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	MYR 15.85 x 2	RM 31.70
JB Sentral	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	MYR 5.00 x 2	RM 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	MYR 15.85 x 2	RM 31.70
Woodlands	JB Sentral – Woodlands - JB Sentral	SGD 5.00 x 2	SGD 10.00
	Woodlands – JB Sentral – Woodlands	SGD 5.00 x 2	SGD 10.00

Jarak Minima

Sektor Tren	Perkhidmatan Tren / Koc	Dari	Ke
KL Sentral – Butterworth – KL Sentral	Platinum / Kelas Perniagaan	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
KL Sentral – Padang Besar – KL Sentral	Platinum / Kelas Perniagaan	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
		Padang Besar	Tasek Gelugor
		Tasek Gelugor	Padang Besar
Gemas – Butterworth – Gemas	Gold	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
Gemas – Padang Besar - Gemas	Gold	KL Sentral	Kuala Kangsar
		Kuala Kangsar	KL Sentral
		Padang Besar	Tasek Gelugor
		Tasek Gelugor	Padang Besar
JB Sentral – Tumpat – JB Sentral	Tempat Tidur Kelas 2	JB Sentral	Jerantut
	Tempat Tidur Kelas 2	Tumpat	Mentakab

Nota:

- Jarak minima tertakluk kepada pindaan tanpa notis awal.
- Pembelian tiket kurang dari jarak minima dibenarkan dalam tempoh 24 jam sahaja



BORANG PENGESAHAN PELAJAR

(NAMA & ALAMAT SEKOLAH / KOLEJ / UNIVERSITI)

.....
.....
.....

Tarikh:

Tuan,

(MAKLUMAT PELAJAR)

Nama Pelajar :

Nombor IC / Mykad :

Tempoh Belajar :

Sukacita saya mengesahkan bahawa pelajar yang dinyatakan seperti di atas adalah pelajar di sekolah / kolej / universiti ini bagi tempoh (tahun), mulai (tarikh pendaftaran masuk).

Terima kasih,

Tandatangan :

Nama pegawai :

Jawatan :

No. Telefon :

Tarikh :

Cop Rasmi
Sekolah / Kolej / Universiti

**Permohonan Penukaran Alamat Emel**

PERMOHONAN PENUKARAN ALAMAT EMEL APPLICATION FOR CHANGE OF EMAIL ADDRESS			
Sila tanda 'X' <i>Please tick 'X'</i>	Walk-In (Guest Service Center KL Sentral)		Email* (callcenter@ktmb.com.my)
Name <i>Name</i>			
No. IC / Pasport <i>IC / Pasport No.</i>			
Sebab Penukaran <i>Reason for Change</i>			
Alamat Emel Baharu <i>New Email Address</i>			
Saya dengan ini mengakui dan bersetuju menukar alamat emel. akaun KITS <i>I hereby acknowledge and agree to change email address of KITS account</i>			
		Disahkan oleh / <i>Verified by:</i>	
.....			
Nama / <i>Name:</i>		Nama / <i>Name:</i>	
No. IC / <i>IC No.</i>		ID Kakitangan / <i>Staff ID:</i>	
Tarikh / <i>Date:</i>		Tarikh / <i>Date:</i>	

Nota:

- Lampirkan gambar mykad/passport

**Permohonan Untuk Penamatan Akaun KITS**

PERMOHONAN UNTUK PENAMATAN AKAUN KITS APPLICATION FOR TERMINATION OF KITS ACCOUNT			
Sila tanda 'X' <i>Please tick 'X'</i>	Walk-In (Guest Service Center KL Sentral)		Email* (callcenter@ktmb.com.my)
Name <i>Name</i>			
No. IC / Pasport <i>IC / Pasport No.</i>			
No. PNR			
KTM Wallet (RM)			
Sebab Penamatan <i>Reason for Termination</i>			
Saya dengan ini mengakui dan bersetuju menamatkan akaun KITS saya dan tidak menuntut KTM Wallet. <i>I hereby acknowledge and agree to terminate my KITS account and KTM Wallet is not claimable.</i>			
..... Nama/ <i>Name</i> : No. IC/ <i>IC No.</i> Tarikh/ <i>Date</i> :		Disahkan oleh / <i>Verified by</i> : Nama/ <i>Name</i> : ID Kakitangan/ <i>Staff ID</i> : Tarikh/ <i>Date</i> :	
KELULUSAN APPROVAL			
No. PNR			
KTM Wallet (RM)			
Catatan			
Disemak oleh: Nama: Tarikh:		Diluluskan oleh: (Ketua Jabatan/ Ketua Unit) Nama: Tarikh:	

Nota:

- Lampirkan gambar mykad/passport
- Proses penamatan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh kelulusan
- Hubungi Unit Khidmat Pelanggan untuk maklumat lanjut.

QR code Soalan Lazim Pelan Takaful

