KTM KOMUTER
Perkhidmatan oleh: ETS

MyKomuter50

TERMA DAN SYARAT
Pas MyKomuter50

1. PENGENALAN

1.1 Pas **MyKomuter50** adalah **pas perjalanan tanpa had selama 30 hari** dengan jumlah **RM50.00** kepada Warganegara Malaysia bagi Perkhidmatan KTM Komuter Utara, KTM Komuter Lembah Klang dan Shuttle Selatan

1.2 Tujuan utama pelaksanaan **Pas MyKomuter50** adalah untuk **menguranngkan kos perjalanan pengguna** yang menggunakan Perkhidmatan KTM Komuter secara harian

2. TEMPOH

2.1 Tempoh pelaksanaan **Pas MyKomuter50** bagi Perkhidmatan KTM Komuter

bermula pada
1 Disember 2026

3. KELAYAKAN PENGGUNA

3.1 Pengguna hendaklah memenuhi syarat berikut:

Warganegara Malaysia

Berumur **7 tahun dan ke atas**

Lulus pengaktifan **MyKomuter50**

Bukan Pengguna MyKissLife

4. PENGAKTIFAN PAS MyKomuter50

4.1 Pengaktifan Pas **MyKomuter50** boleh dibuat:

i. Secara dalam talian menerusi Aplikasi KTMB Mobile / KITS Style dengan memasuki nalia salinan MyKad / MyKid / Sijil Lahir

ii. Di Mesin Kios Tiket Stesen Perkhidmatan Komuter dengan memasukkan MyKad / MyKid dalam slot pengimbas kad pengenalan untuk pengesahan

iii. Di Kaunter Stesen Perkhidmatan KTM Komuter dengan mengemukakan MyKad / MyKid asal pengguna kepada stesen bertugas untuk pengesahan

4.2 Tempoh kelulusan pengaktifan **MyKomuter50**:

Kelulusan serta-merta bagi pendaftaran di Mesin Kios Tiket dan di Kaunter Stesen Perkhidmatan KTM Komuter Utara, KTM Komuter Lembah Klang dan Shuttle Selatan

3 HARI
Kelulusan dalam 3 hari bekerja bagi pendaftaran secara dalam talian

5. PEMBELIAN PAS MyKomuter50

5.1 Pas **MyKomuter50** boleh dibeli dengan harga **RM50.00** bagi setiap jenis perkhidmatan seperti berikut:

a. **Pas MyKomuter50 Utara** untuk membuat perjalanan bagi Perkhidmatan KTM Komuter Utara

b. **Pas MyKomuter50 Lembah Klang** untuk membuat perjalanan bagi Perkhidmatan KTM Komuter Lembah Klang

c. **Pas MyKomuter50 Selatan** untuk membuat perjalanan bagi Perkhidmatan Shuttle Selatan

5.2 **Pas MyKomuter50** boleh didapati dalam bentuk medium tiket berikut:

d. **Tiket QR Code Dinamik secara digital** melalui pembelian dalam talian menerusi Aplikasi KTMB Mobile / KITS Style

e. **Kad Komuter Link** (yang dijual secara berasingan) melalui pembelian di Kaunter Stesen Perkhidmatan KTM Komuter

5.3 **Pas MyKomuter50** boleh dibeli menggunakan Kad Komuter Link sedia ada milik penggunna dengan syarat berikut:

f. Tiada tetapan Pas Minggun / Pas Bulanan yang bertindih tarikh dengan **Pas MyKomuter50** bagi sektor sama

g. Tiada tetapan Pas **MyRailLife** yang masih aktif

5.4 Penggunna hendaklah memastikan pengaktifan **Pas MyKomuter50** sebelum membuat pembelian

5.5 Penggunna dibenarkan untuk memiliki **Satu (1) Pas MyKomuter50 Utara, Satu (1) Pas MyKomuter50 Lembah Klang dan Satu (1) Pas MyKomuter50 Selatan** bersatatus aktif pada masa sama

5.6 Penggunna hanya **dibenarkan untuk memiliki 1 medium tiket** bagi penggunaan **Pas MyKomuter50** pada masa sama

5.7 **Tiket QR Code Pas MyKomuter50** yang dibeli penggunna pada Aplikasi KTMB Mobile / KITS Style akan **terbatal secara automatik** sekiranya penggunna membuat **pembelian Pas MyKomuter50 pada Kad Komuter Link**

5.8 Pembelian Pas MyKomuter50 pada Kad Komuter Link boleh dibuat di stesen-stesen terpilih seperti berikut:

a. 10 Stesen Terpilih bagi **Perkhidmatan KTM Komuter Utara**
- Padang Besar
- Arau*
- Alor Setar
- Sungai Petani*
- Kuala Kangsar
- Bukit Mertajam*
- Parit Buntar
- Taiping
- Ipoh*

b. 20 Stesen Terpilih bagi **Perkhidmatan KTM Komuter Lembah Klang**
- Tanjung Malim
- Rawang*
- Sungai Buloh*
- Kepong Sentral
- Segambut Utara
- Batu Caves*
- KL Sentral*
- Bandar Tasek Selatan*
- Kajang*
- UKM
- Batang Benar
- Nilai
- Seremban*
- Sungai Gadut
- Pulau Sebang/ Tampin
- Abdullah Hukum
- Subang Jaya*
- Shah Alam
- Tampin
- Batu Caves
- Klang

c. 4 Stesen Terpilih bagi **Perkhidmatan Shuttle Selatan**
- Pulau Sebang / Tampin
- Kampas Baru
- JB Sentral*

Nota: KTMB menyediakan Kaunter Tambahan di stesen-stesen bertanda *, bagi membantu keselesaan kepada penggguna yang ingin mendapatkan Pas MyKomuter50 pada Kad Komuter Link

d. Penggguna masih boleh membuat **pengaktifan Pas MyKomuter50** di semua mesin kios tiket yang terdapat di **seluruh stesen Perkhidmatan KTM Komuter**

5.9 Pembelian Pas MyKomuter50 tidak termaktub dalam Terma dan Syarat ***Rail Rewards Loyalty Programme***

5.10 Pas MyKomuter50 yang telah dibeli penggunna adalah **hak milik penggunna. Pemindahan / pindahan atau bayar balik Pas MyKomuter50** adalah **TIDAK DIBENARKAN**

5.11 KTMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang **kerosakan / kehilangan** Kad Komuter Link yang telah dibuat tetapan **Pas MyKomuter50**

5.12 Semakan tempoh aktif Pas MyKomuter50 pada Kad Komuter Link boleh dibuat melalui Aplikasi KTMB Mobile / KITS Style atau di Mesin Kios Tiket Stesen Perkhidmatan Komuter

6. PENGGUNAAN Pas MyKomuter50

6.1 **Pas MyKomuter50** boleh digunakan untuk membuat perjalanan menaiki tren Perkhidmatan KTM Komuter bagi jenis perkhidmatan dan laluan seperti berikut:

Perkhidmatan KTM Komuter Utara
Laluan Padang Besar — Butterworth — Padang Besar
Laluan Butterworth — Ipoh — Butterworth

Perkhidmatan KTM Komuter Lembah Klang
Laluan Tanjung Malim — Pelabuhan Klang — Tanjung Malim
Laluan Batu Caves — Pulau Sebang / Tampin — Batu Caves

Perkhidmatan Shuttle Selatan
Laluan Pulau Sebang / Tampin — JB Sentral — Pulau Sebang / Tampin
Laluan Kampas Baru — Pasir Gudang — Kampas Baru

Lain-lain laluan baharu yang akan diperkenalkan dari semasa ke semasa

6.2 Syarat-syarat penggunaan **Pas MyKomuter50** adalah seperti berikut:

a. Perlu membuat Transaksi Lengkap (imbas masuk di Stesen Permulaan dan imbas keluar di Stesen Destinasi)

b. Boleh digunakan dari mana-mana Stesen Permulaan ke mana-mana Stesen Destinasi dalam laluan perkhidmatan yang sama

c. Hanya boleh digunakan oleh pemilik **Pas MyKomuter50**

d. Hanya boleh digunakan dalam tempoh sah laku yang tercatat pada **Pas MyKomuter50**

e. **Pas MyKomuter50** dan MyKad / MyKid mesti dikemukakan kepada Kaktangan KTMB semasa pemeriksaan

6.3 **Pas MyKomuter50 TIDAK BOLEH** digunakan di rangkaian Rapid KL dan Rapid Penang (Bas & Bas) serta ERL

6.4 **KTMB tidak bertanggungjawab** dan **tiada sebarang bayaran pampasan** untuk sebarang kerugian yang ditanggung penggguna sekiranya penggunna tidak dapat menggunakan **Pas MyKomuter50** untuk menaiki tren Perkhidmatan KTM Komuter.

6.5 Penggunaan **Pas MyKomuter50** adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Perkhidmatan Komuter yang sedang berkuat kuasa

7. PAS MyKomuter50 ROSAK / HILANG (KAD KOMUTER LINK)

7.1 Tindakan apabila Kad Komuter Link rosak / hilang:

a. Penggguna membuat laporan dengan menghadirkan diri ke mana-mana Stesen Perkhidmatan KTM Komuter

b. Kad Komuter Link rosak / hilang akan dikenakan tindakan. Kad yang telah dikenakan tindakan tidak boleh digunakan semula

c. Sekiranya tindakan semana hilalan, penggguna perlu membuat pemberitahuan **Pas MyKomuter50** bersama Kad Komuter Link baharu

8. SALAH GUNA PAS MyKomuter50

8.1 Penggguna yang didapati **menggunakan Pas MyKomuter50 milik penggguna lain** akan dikenakan tindakan berikut:

a. Dikenakan **surcaj denda sebanyak RM30.00** bersama tambang perjalanan.

b. **Dikaukan dari tren** di stesen hadapan berikutnya tren dijalankan berhenti, jika gagal atau enggan, menjelaskan bayaran surcaj denda bersama tambang perjalanan

c. **Dikenakan tindakan senarai hitam** bagi pengaktifan dan medium tiket Pas MyKomuter50 kepada penggguna yang tidak layak

9. PENERIMAAN TERMA DAN SYARAT

9.1 Dengan membuat pembelian **Pas MyKomuter50**, penggguna telah membaca, **memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Pas MyKomuter50** serta terma dan syarat Perkhidmatan Komuter yang sedang berkuat kuasa

INFORMASI LANJUT

Informasi dan perkembangan terkini berkaitan perkhidmatan KTM Komuter boleh dirujuk melalui:

Media sosial rasmi KTM Berhad
KTM Berhad | ktmbadrkuat | ktmbadrkuat | ktm berhad
ktm_berhad | ktmberhad | ktm rail channel

Laman sesawang rasmi KTM Berhad
www.ktmb.com.my

03 9779 1200 | ktmcenter@ktmb.com.my